



# TTLock



# Содержание

---

## ( I ) Введение

## ( II ) Установка приложения

## ( III ) Основные функции

- **1 Регистрация и вход**

- 1.1 Настройка секретного вопроса
- 1.2 Авторизация
- 1.3 Успешный вход в систему

- **2 Управление замками**

- 2.1 Поддерживаемые замки
- 2.2 Добавление замка
- 2.3 Перенос настроек из другого замка
- 2.4 Обновления прошивки замка
- 2.5 Диагностика неполадок и настройка времени

- **3 Управление ключами**

- 3.1 Предупреждение об истечении срока действия
- 3.2 Данные об использовании ключей

- **4 Коды доступа**

- 4.1 Постоянный код доступа
- 4.2 Временный код доступа
- 4.3 Одноразовый код доступа
- 4.4 Очищающий код доступа
- 4.5 Настраиваемый код доступа
- 4.6 Циклический код доступа
- 4.7 Обмен кодами
- 4.8 Управление кодами доступа

- **5 Доступ по RFID-меткам (карты, брелоки, браслеты)**

- 4.8 Управление RFID-метками

- **6 Управление отпечатками пальцев**

- **7 Разблокировка через Bluetooth**

- **8 Управление посещаемостью**

- 8.1 Управление персоналом
- 8.2 Метод доступа
- 8.3 Статистики посещаемости
- 8.4 Проверка посещаемости
- 8.5 Настройка компании

- 8.6 Настройка времени работы

- 8.7 Настройка рабочего дня

- 8.8 Настройка праздничных дней

- **9 Управление шлюзом**

- 9.1 Добавление шлюза

- **10 Системные настройки**

- 10.1 Управление пользователями

- 10.2 Управление группами замков

- 10.3 Передать замок или шлюз

- 10.4 Помощь

- 10.5 О приложении

# TTLock

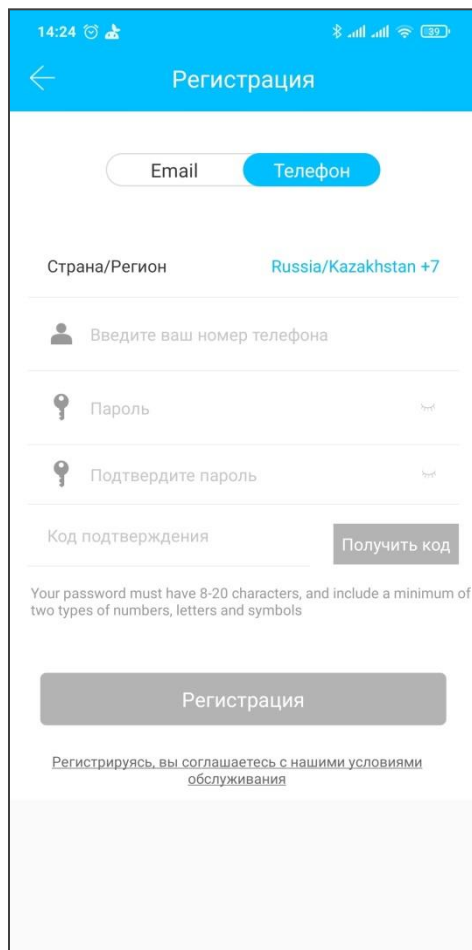
TTLock - это приложение позволяющее дистанционно управлять доступом к помещениям, оборудованным SMART-замками.





## Установка приложения

Скачать приложение можно в App Store, GooglePlay, или отсканировав QR-код.



The screenshot shows the 'Регистрация' (Registration) screen of the TTLock app. At the top, there's a blue header with a back arrow and the title 'Регистрация'. Below the header, there are two tabs: 'Email' and 'Телефон' (Phone), with 'Телефон' being the active tab. The form includes a 'Страна/Регион' (Country/Region) dropdown set to 'Russia/Kazakhstan +7'. Below this is a field for 'Введите ваш номер телефона' (Enter your phone number). There are two password fields: 'Пароль' (Password) and 'Подтвердите пароль' (Confirm password), both with eye icons to toggle visibility. A 'Код подтверждения' (Confirmation code) field is followed by a 'Получить код' (Get code) button. A note states: 'Your password must have 8-20 characters, and include a minimum of two types of numbers, letters and symbols'. At the bottom is a large 'Регистрация' button and a link to 'Регистрируясь, вы соглашаетесь с нашими условиями обслуживания' (By registering, you agree to our terms of service).

# 1. Регистрация и вход

Пользователи TTLock могут зарегистрировать учетную запись по мобильному телефону. Выберите ваш регион, в поле для номера вводите цифры БЕЗ кода страны (пример: +7 (8) для России и Казахстана).

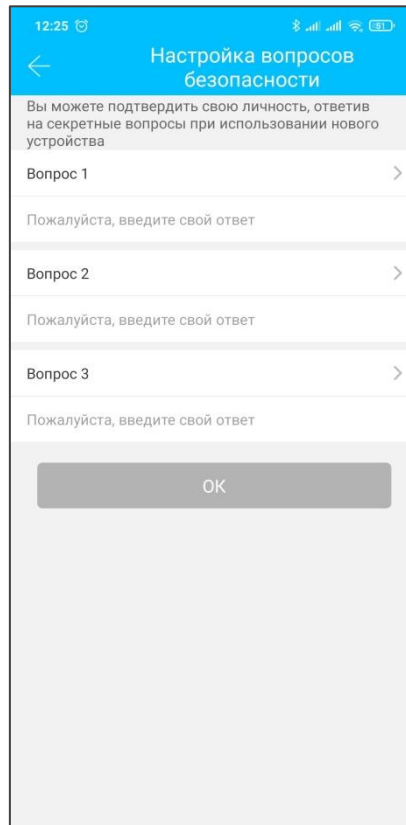
Код подтверждения будет отправлен на указанный мобильный.

*Важно! Регистрация с помощью email не рекомендуется т.к. некоторые функции приложения работают некорректно.*

### 1.1 Настройка секретного вопроса

После успешной регистрации вы попадете на страницу настройки секретного вопроса (возможно настроить позднее).

При входе в систему на новом устройстве пользователь может аутентифицировать себя с помощью ответа на секретный вопрос.



12:25

Настройка вопросов безопасности

Вы можете подтвердить свою личность, ответив на секретные вопросы при использовании нового устройства

Вопрос 1 >

Пожалуйста, введите свой ответ

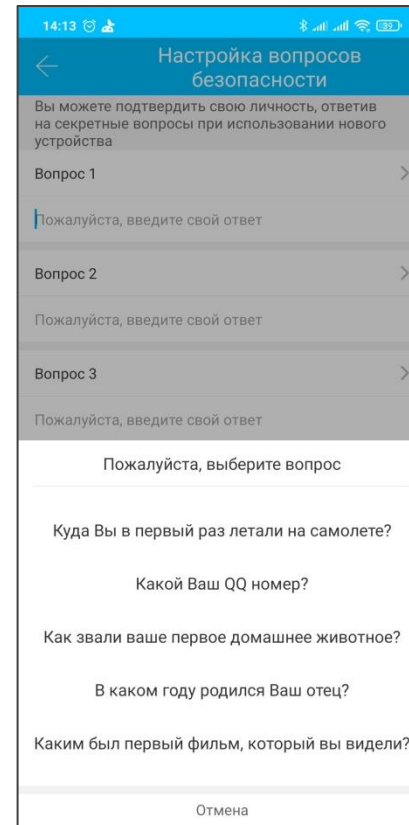
Вопрос 2 >

Пожалуйста, введите свой ответ

Вопрос 3 >

Пожалуйста, введите свой ответ

OK



14:13

Настройка вопросов безопасности

Вы можете подтвердить свою личность, ответив на секретные вопросы при использовании нового устройства

Вопрос 1 >

Пожалуйста, введите свой ответ

Вопрос 2 >

Пожалуйста, введите свой ответ

Вопрос 3 >

Пожалуйста, введите свой ответ

Пожалуйста, выберите вопрос

Куда Вы в первый раз летали на самолете?

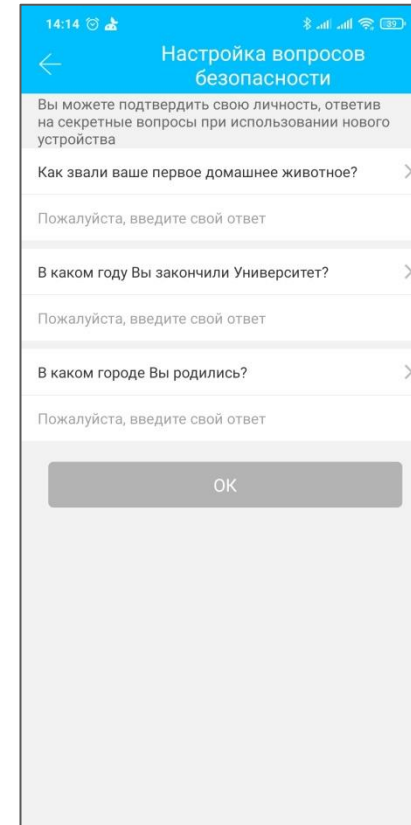
Какой Ваш QQ номер?

Как звали ваше первое домашнее животное?

В каком году родился Ваш отец?

Каким был первый фильм, который вы видели?

Отмена



14:14

Настройка вопросов безопасности

Вы можете подтвердить свою личность, ответив на секретные вопросы при использовании нового устройства

Как звали ваше первое домашнее животное? >

Пожалуйста, введите свой ответ

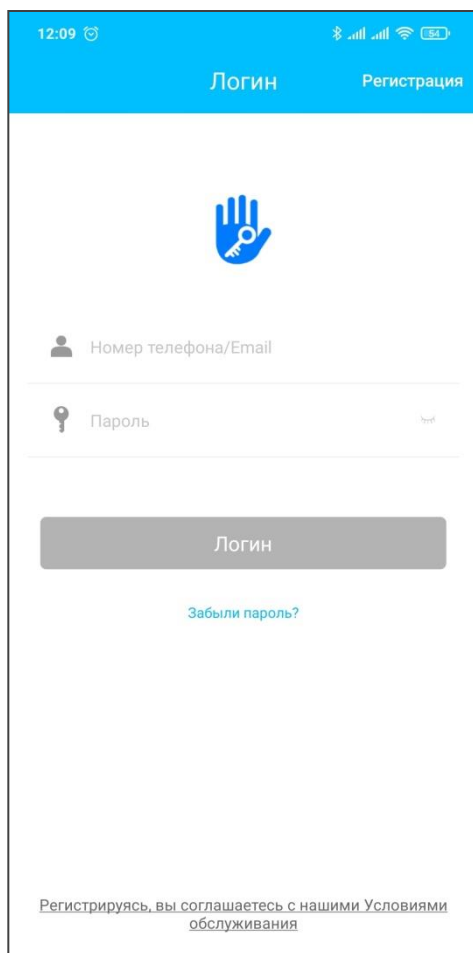
В каком году Вы закончили Университет? >

Пожалуйста, введите свой ответ

В каком городе Вы родились? >


Пожалуйста, введите свой ответ

OK



12:09

Логин      Регистрация



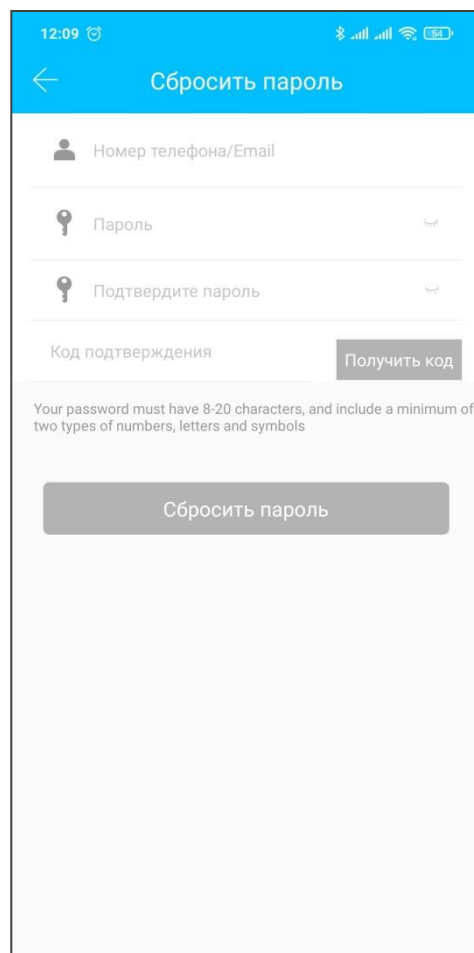
Номер телефона/Email

Пароль

Логин

[Забыли пароль?](#)

Регистрируясь, вы соглашаетесь с нашими [Условиями обслуживания](#)



12:09

←      Сбросить пароль

Номер телефона/Email

Пароль

Подтвердите пароль

Код подтверждения [Получить код](#)

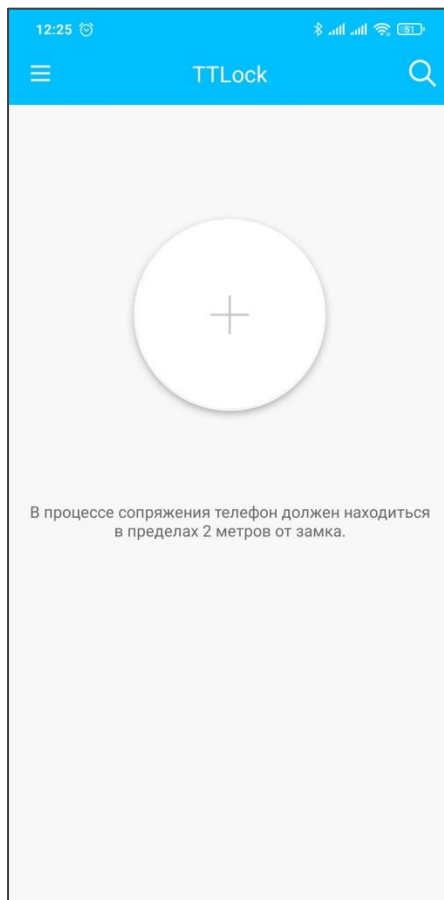
Your password must have 8-20 characters, and include a minimum of two types of numbers, letters and symbols

Сбросить пароль

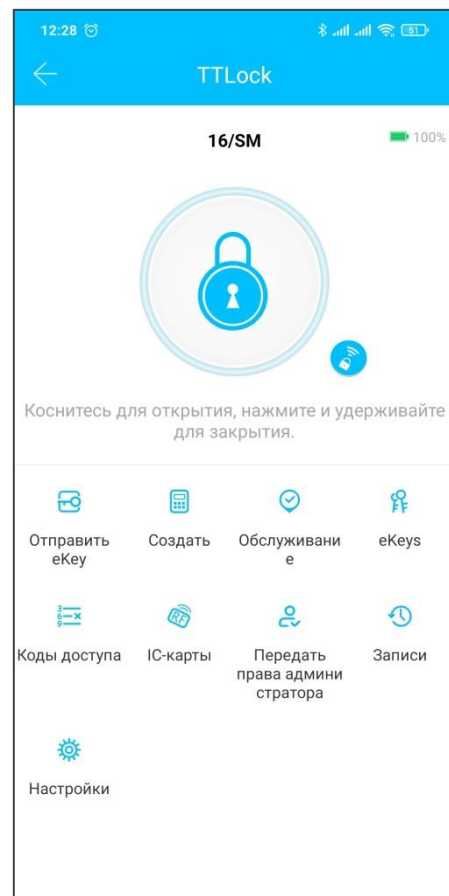
## 1.2 Авторизация

Войдите в систему, указав свой номер мобильного телефона на странице входа.

Если вы забыли свой пароль, вы можете перейти на страницу доступа, чтобы сбросить пароль. При сбросе пароля вы получите проверочный код на указанный при регистрации номер мобильного телефона.



нет добавленных замков



аккаунт с добавленным замком

### 1.3 Успешный вход в систему

При первом использовании приложения на домашней странице будет отображаться информация о добавленных замках и ключах, если в учетной записи нет данных о замках, то будет отображаться кнопка для добавления замка.

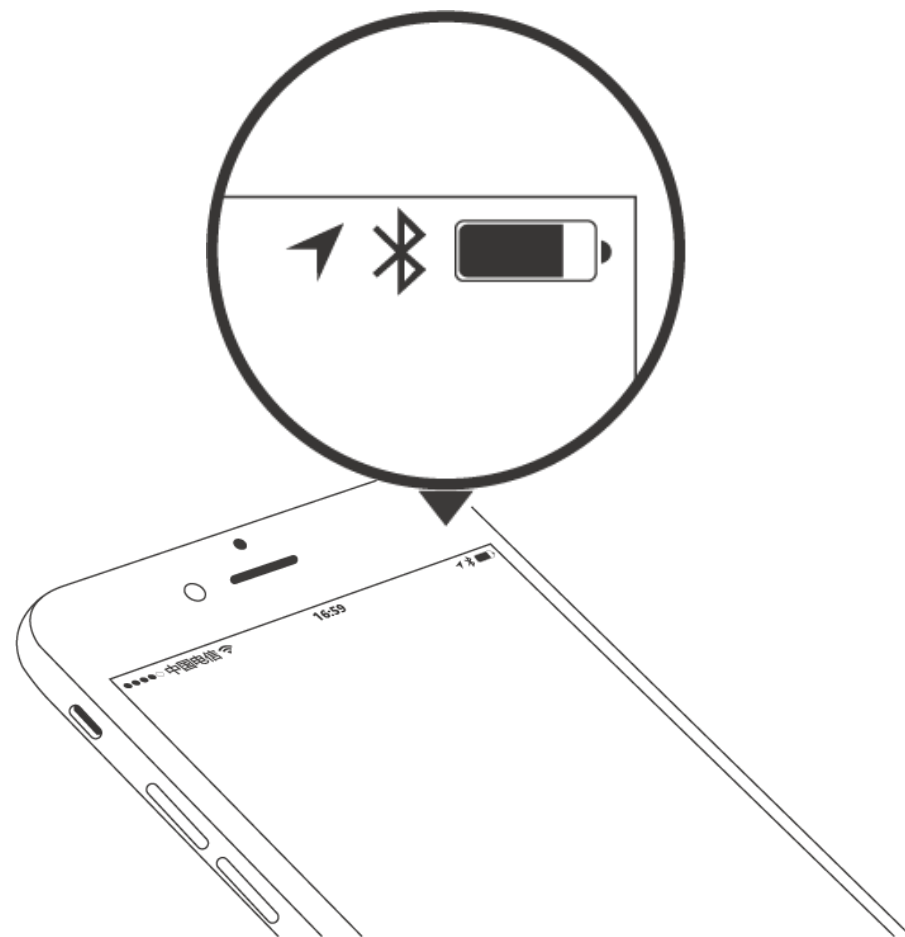


### 2. Управление замками

Чтобы использовать замок, его необходимо добавить. Для этого включите Bluetooth и встаньте рядом с замком. После успешного добавления замка вы можете управлять им с помощью приложения.

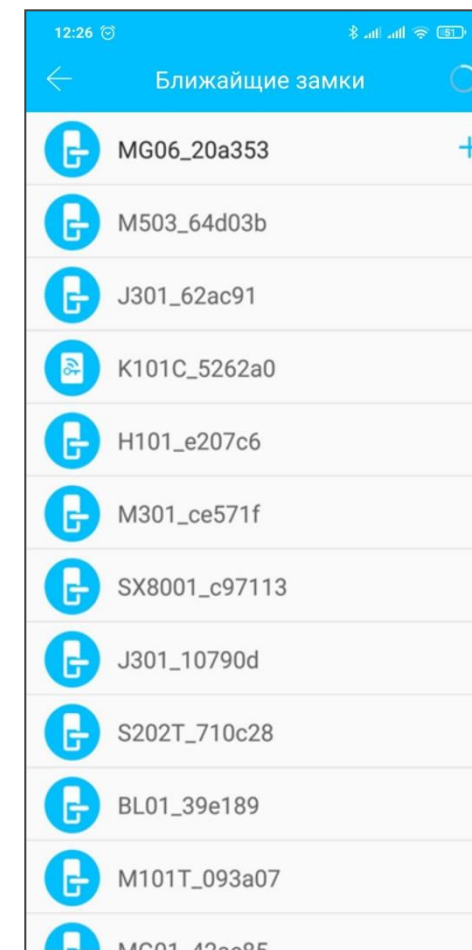
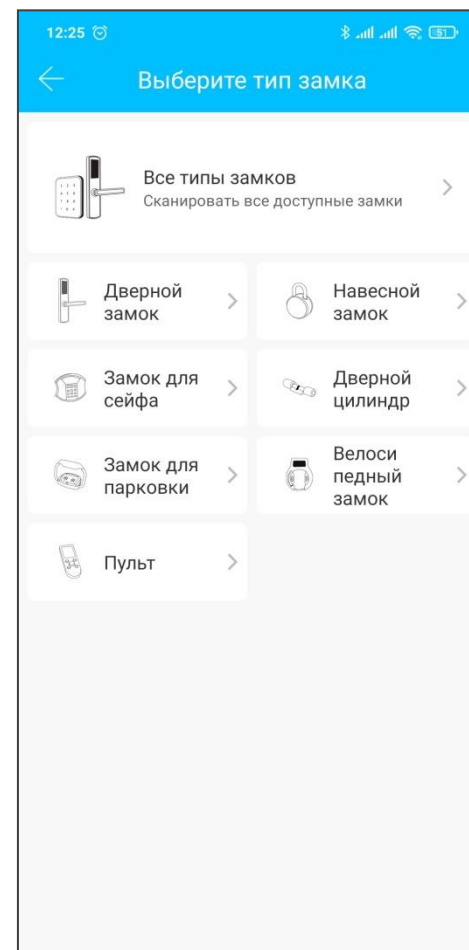


Пользователь, первым добавивший замок (в том числе после сброса) становится владельцем замка.



### 2.1 Поддерживаемые замки

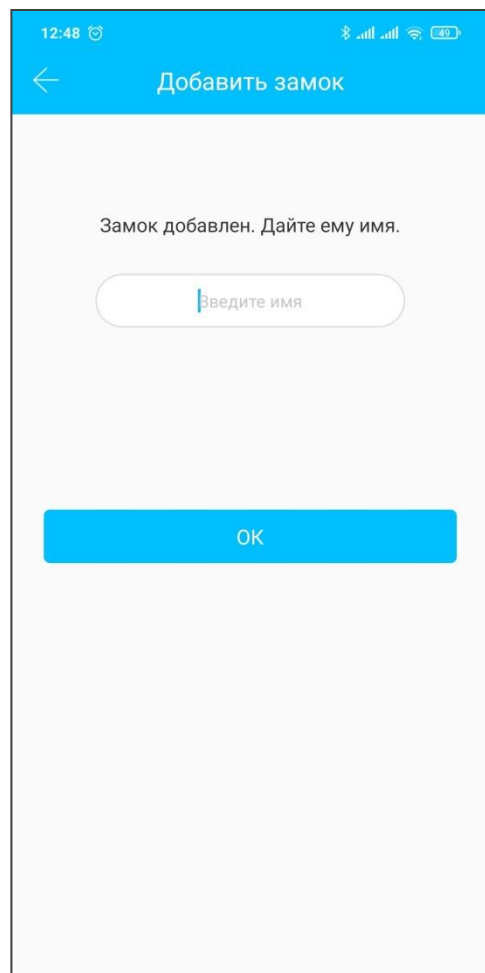
Приложение поддерживает несколько типов замков, включая дверные замки, навесные замки, замки для сейфов, дверные цилиндры, парковочные замки и велосипедные замки. При добавлении устройства вы должны сначала выбрать тип замка.



### 2.2 Добавление замка

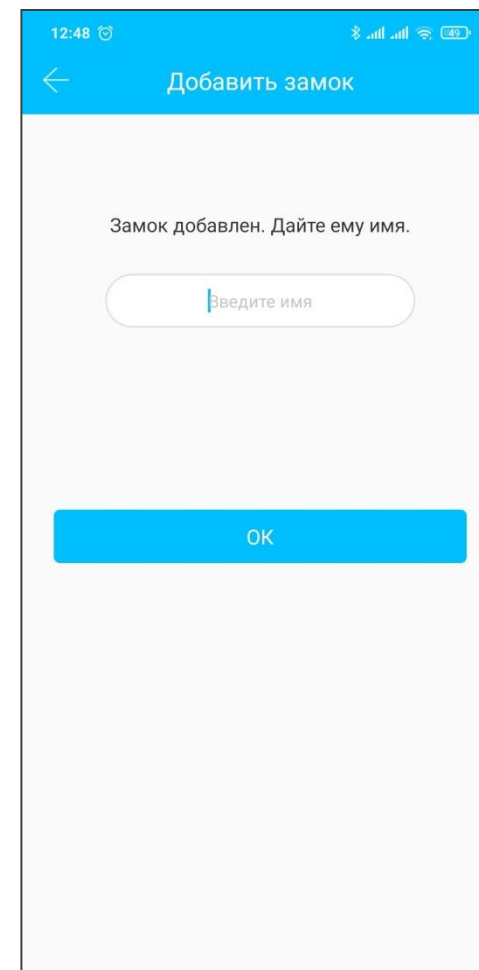
Для добавления нового замка:

- **Включите Bluetooth** и выберите пункт «+Добавить замок» в главном меню.
- **Выберите тип замка.** Например, «дверной замок».
- **Добавьте замок.** Коснитесь экрана замка, чтобы включилась подсветка сенсорных кнопок. В открывшемся окне появится список всех замков, с которыми возможно соединение. Выберите нужный замок и нажмите на «+».
- **Переименуйте замок.** После выполнения предыдущего пункта откроется окно «Замок добавлен. Дайте ему имя». При необходимости, переименуйте замок. Нажмите ОК.
- **Замок успешно добавлен.**



### 2.3 Перенос настроек из другого замка

Для переноса всех настроек (в том числе и всех выданных карт, ключей, кодов и доступов с помощью приложения) с одного замка на другой, оба замка должны быть добавлены у вас в приложение. Выбираете замок и переходите в “Настройки” -> “Импорт из другого замка”, а затем отмечаете замок, настройки которого вы хотите перенести.

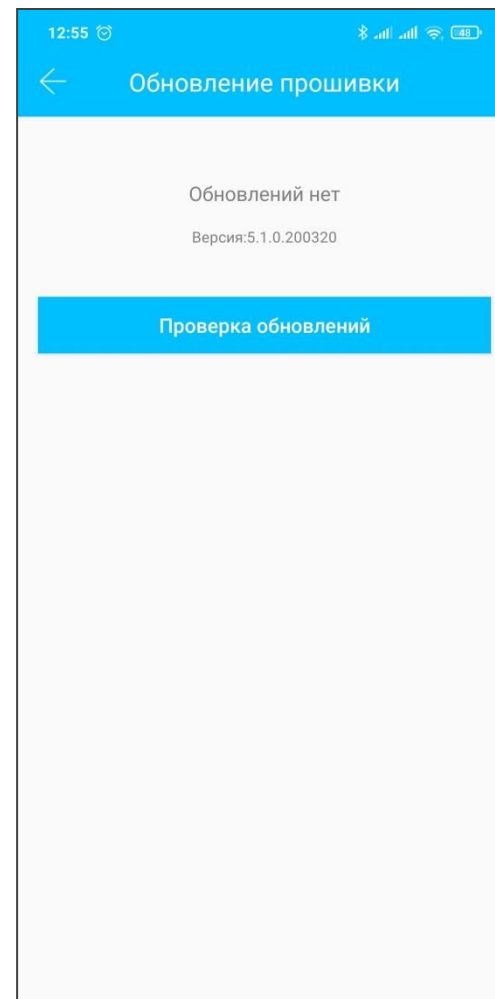


### 2.3 Перенос настроек из другого замка

Для переноса всех настроек (в том числе и всех выданных карт, ключей, кодов и доступов с помощью приложения) с одного замка на другой, оба замка должны быть добавлены у вас в приложение. Выбираете замок и переходите в “Настройки” -> “Импорт из другого замка”, а затем отмечаете замок, настройки которого вы хотите перенести.

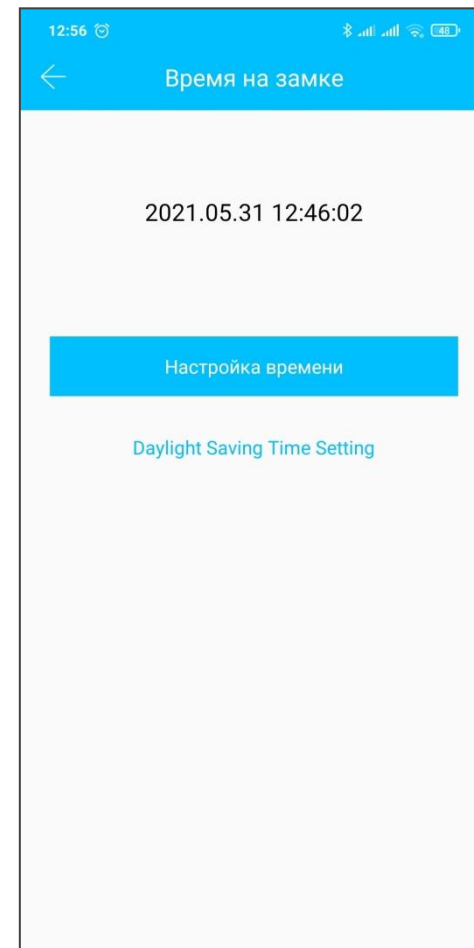
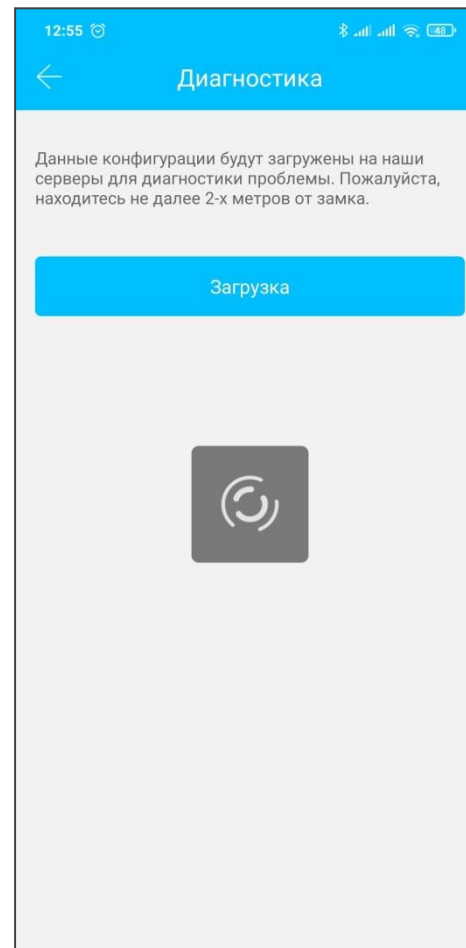
### 2.4 Обновление прошивки замка

Пользователь может обновить прошивку замка в приложении TTLock. Обновление нужно производить через Bluetooth, находясь рядом с замком. После успешного обновления можно продолжать использовать исходный ключ, пароль, карту и отпечаток пальца (для замков SM+).



### 2.5 Диагностика неполадок и настройка времени

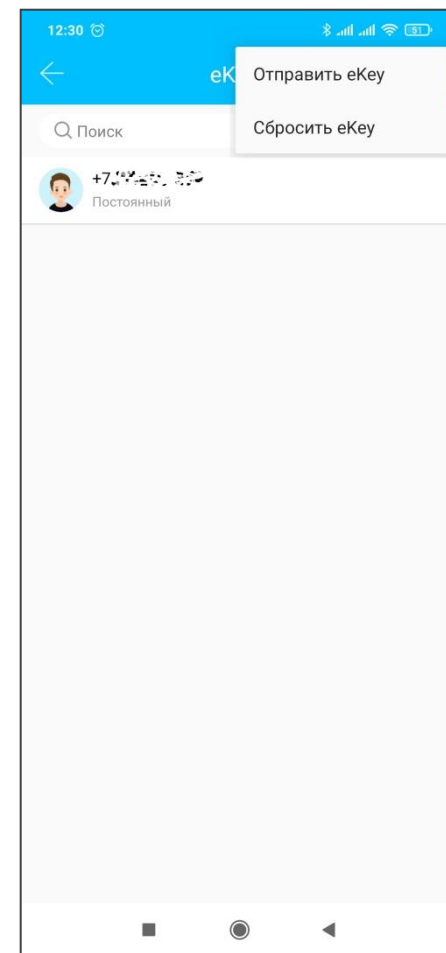
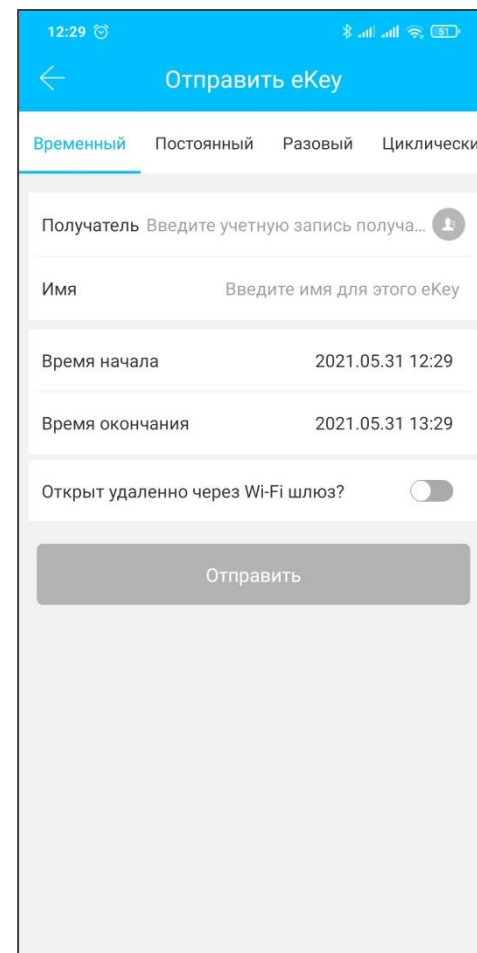
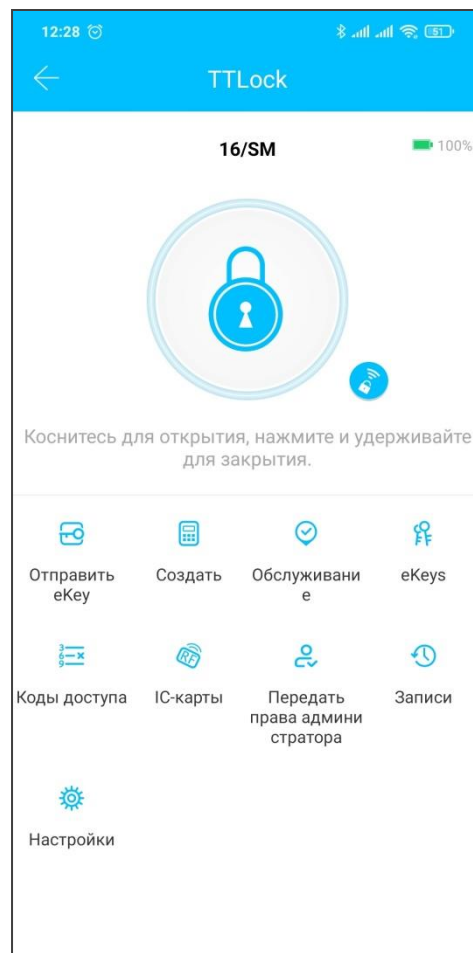
Диагностика неполадок призвана помочь проанализировать системные проблемы. Для этого необходимо подключиться к замку через Bluetooth. Если есть Wi-Fi-шлюз, часы будут откалиброваны сначала через шлюз. Если шлюза нет, необходимо откалибровать с помощью Bluetooth мобильного телефона.



### 3. Управление ключами

После того, как владелец успешно добавит замок, он получит права владельца (главного администратора). Он может назначать администраторов, выдавать ключи другим пользователям и увеличивать срок управления ключами, срок действия которых скоро истечет.

Администратор может удалить, сбросить, отправить и настроить ключ, при этом он может просматривать выданные ключи.

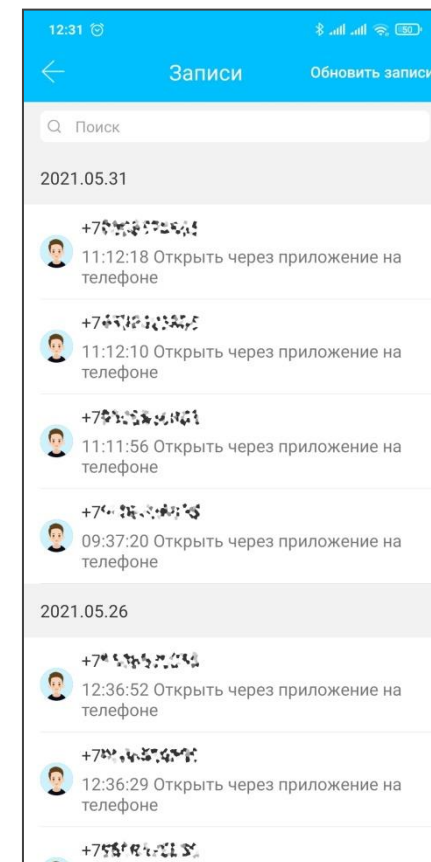
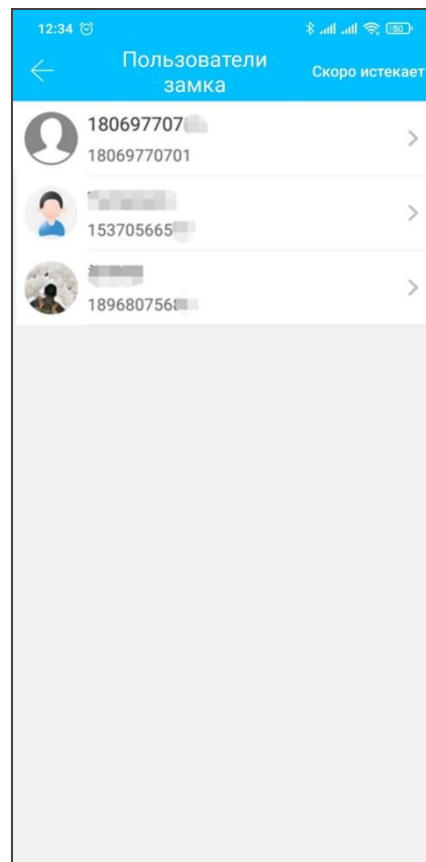


### 3.1 Предупреждение об истечении срока действия

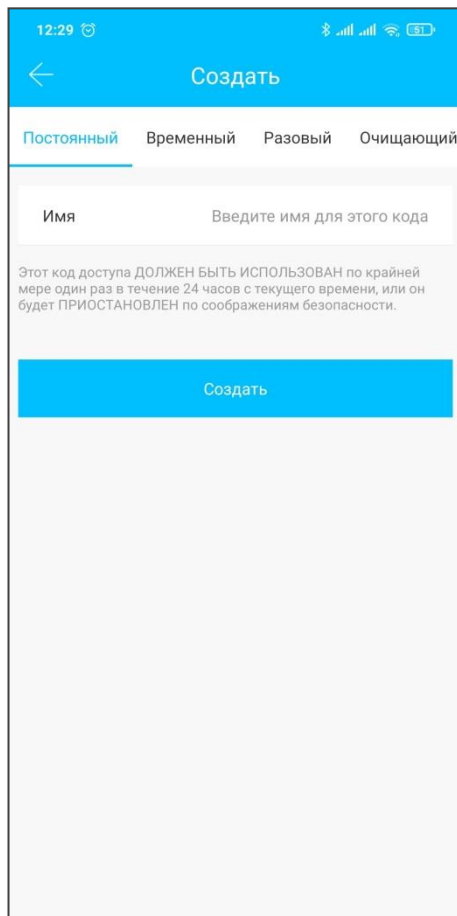
Предупреждения об истечении срока действия имеют два цвета. Желтый цвет означает, что срок его действия истекает, а красный означает, что срок его действия истек.

### 3.2 Данные об использовании ключей

Администратор может посмотреть записи об использовании ключей.







12:29

← Создать


Постоянный    Временный    Разовый    Очищающий

Имя    Введите имя для этого кода

Этот код доступа ДОЛЖЕН БЫТЬ ИСПОЛЬЗОВАН по крайней мере один раз в течение 24 часов с текущего времени, или он будет ПРИОСТАНОВЛЕН по соображениям безопасности.

Создать

## 4. Коды доступа

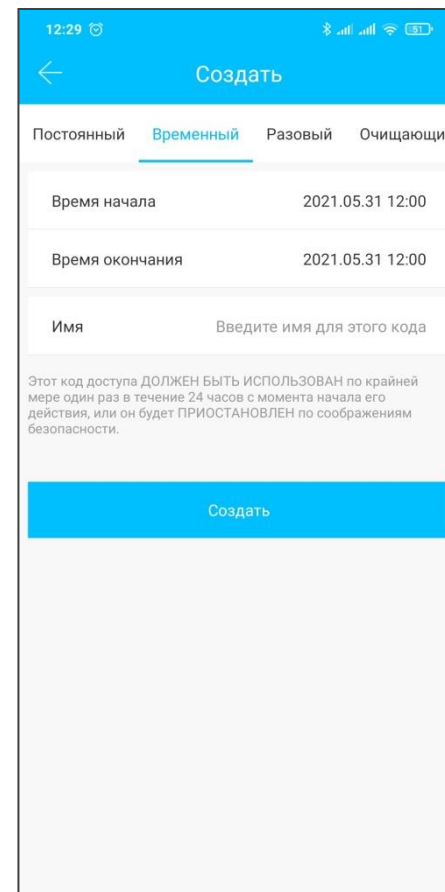
После ввода пароля на клавиатуре замка нажмите кнопку «»(#), чтобы разблокировать дверь. Коды доступа подразделяются на постоянные, временные, одноразовые, очищающие, циклические, настраиваемые.

### 4.1 Постоянный код доступа

Постоянным кодом необходимо воспользоваться в течение 24 часов после его создания, в противном случае срок его действия автоматически истечет.

### 4.2 Ограниченный по времени код доступа

Ограниченный по времени код доступа может иметь дату истечения срока действия, которая составляет минимум один час и максимум три года. Если срок действия в пределах одного года, время может быть установлено с точностью до часа; если срок действия больше одного года, точность - месяц. Ограниченным по времени паролем необходимо воспользоваться в течение 24 часов, в противном случае срок его действия истечет автоматически.



The screenshot shows the 'Создать' (Create) screen in the TTLock app. At the top, there's a blue header with a back arrow and the title 'Создать'. Below the header, there are four tabs: 'Постоянный' (Permanent), 'Временный' (Temporary), 'Разовый' (One-time), and 'Очищающий' (Cleaning). The 'Временный' tab is selected. The form contains the following fields:

- 'Время начала' (Start time): 2021.05.31 12:00
- 'Время окончания' (End time): 2021.05.31 12:00
- 'Имя' (Name): Введите имя для этого кода (Enter name for this code)

Below the fields, there is a warning message: 'Этот код доступа ДОЛЖЕН БЫТЬ ИСПОЛЬЗОВАН по крайней мере один раз в течение 24 часов с момента начала его действия, или он будет ПРИОСТАНОВЛЕН по соображениям безопасности.' (This access code MUST BE USED at least once within 24 hours from the start of its action, or it will be SUSPENDED for security reasons.)

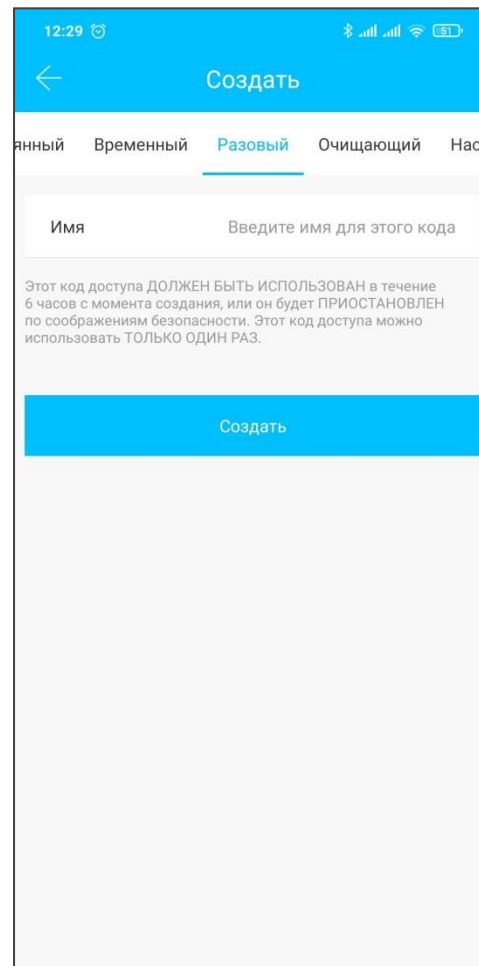
At the bottom, there is a large blue button labeled 'Создать' (Create).

### 4.3 Одноразовый код доступа

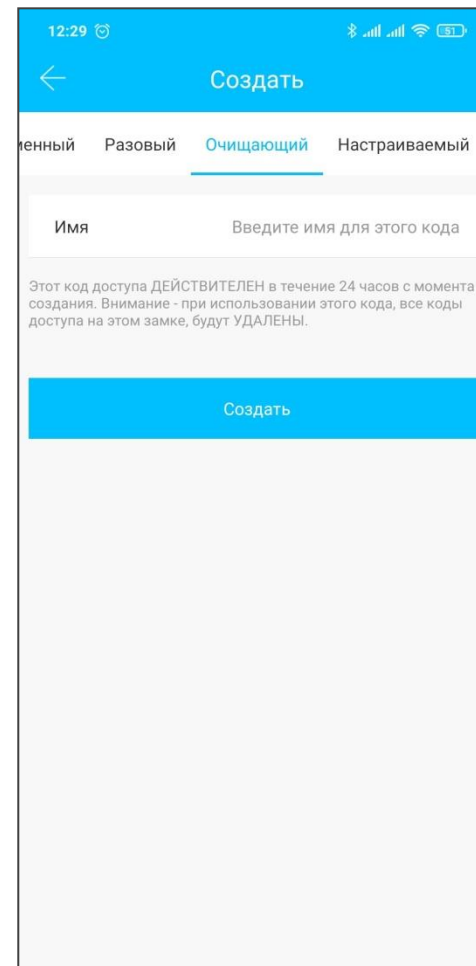
Одноразовый код можно использовать только один раз и доступен он в течение 6 часов.

### 4.4 Очищающий код доступа

Очищающий код доступа используется для удаления всех выданных кодов и действителен в течение 24 часов.



The screenshot shows the 'Создать' (Create) screen for a 'Разовый' (One-time) access code. The top bar is blue with a back arrow and the title 'Создать'. Below the title are tabs: 'Временный' (Temporary), 'Разовый' (One-time), 'Очищающий' (Cleaning), and 'Настраиваемый' (Customizable). The 'Разовый' tab is selected. The main area has a text input field labeled 'Имя' (Name) with the placeholder 'Введите имя для этого кода' (Enter name for this code). Below the input field is a warning message: 'Этот код доступа ДОЛЖЕН БЫТЬ ИСПОЛЬЗОВАН в течение 6 часов с момента создания, или он будет ПРИОСТАНОВЛЕН по соображениям безопасности. Этот код доступа можно использовать ТОЛЬКО ОДИН РАЗ.' (This access code MUST BE USED within 6 hours of creation, or it will be SUSPENDED for security reasons. This access code can only be used ONCE). At the bottom is a large blue button labeled 'Создать' (Create).



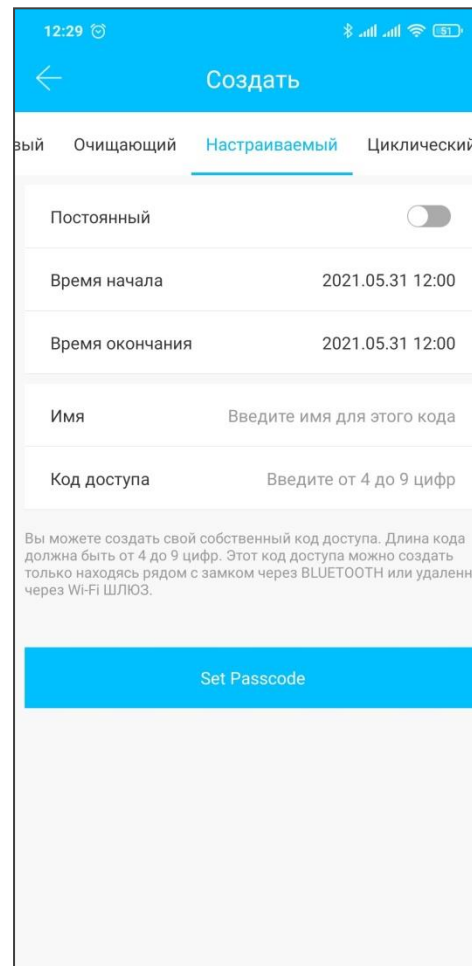
The screenshot shows the 'Создать' (Create) screen for an 'Очищающий' (Cleaning) access code. The top bar is blue with a back arrow and the title 'Создать'. Below the title are tabs: 'Временный' (Temporary), 'Разовый' (One-time), 'Очищающий' (Cleaning), and 'Настраиваемый' (Customizable). The 'Очищающий' tab is selected. The main area has a text input field labeled 'Имя' (Name) with the placeholder 'Введите имя для этого кода' (Enter name for this code). Below the input field is a warning message: 'Этот код доступа ДЕЙСТВИТЕЛЕН в течение 24 часов с момента создания. Внимание - при использовании этого кода, все коды доступа на этом замке, будут УДАЛЕННЫ.' (This access code is VALID for 24 hours from the moment of creation. Attention - when using this code, all access codes on this lock will be DELETED). At the bottom is a large blue button labeled 'Создать' (Create).

### 4.5 Настраиваемый код доступа

Пользователь может задать последовательность цифр в коде на свое усмотрение.

### 4.6 Циклический код доступа

Циклический пароль можно повторно использовать в течение указанного периода времени, включая тип дня, тип дня недели, тип выходного дня и т. д.



12:29

← Создать

ыый Очищающий **Настраиваемый** Циклический

Постоянный ☐

Время начала 2021.05.31 12:00

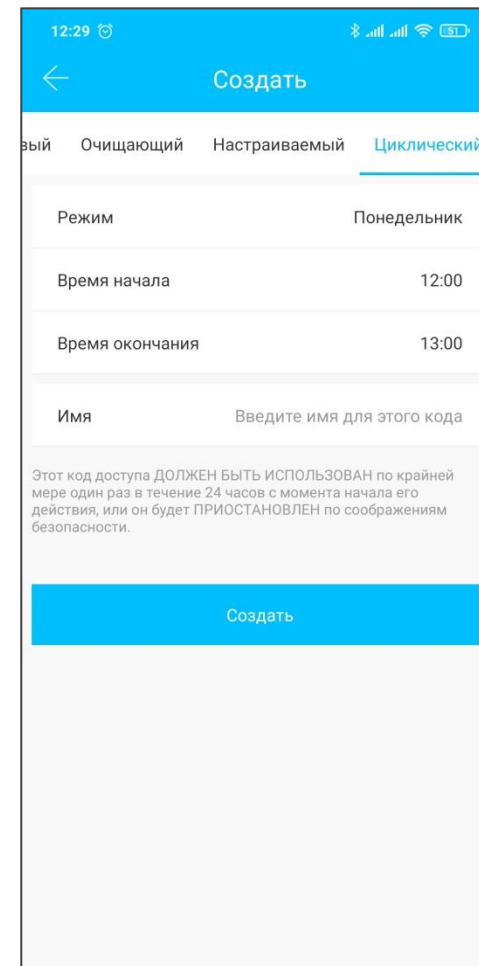
Время окончания 2021.05.31 12:00

Имя Введите имя для этого кода

Код доступа Введите от 4 до 9 цифр

Вы можете создать свой собственный код доступа. Длина кода должна быть от 4 до 9 цифр. Этот код доступа можно создать только находясь рядом с замком через BLUETOOTH или удаленно через Wi-Fi ШЛЮЗ.

Set Passcode



12:29

← Создать

ыый Очищающий Настраиваемый **Циклический**

Режим Понедельник

Время начала 12:00

Время окончания 13:00

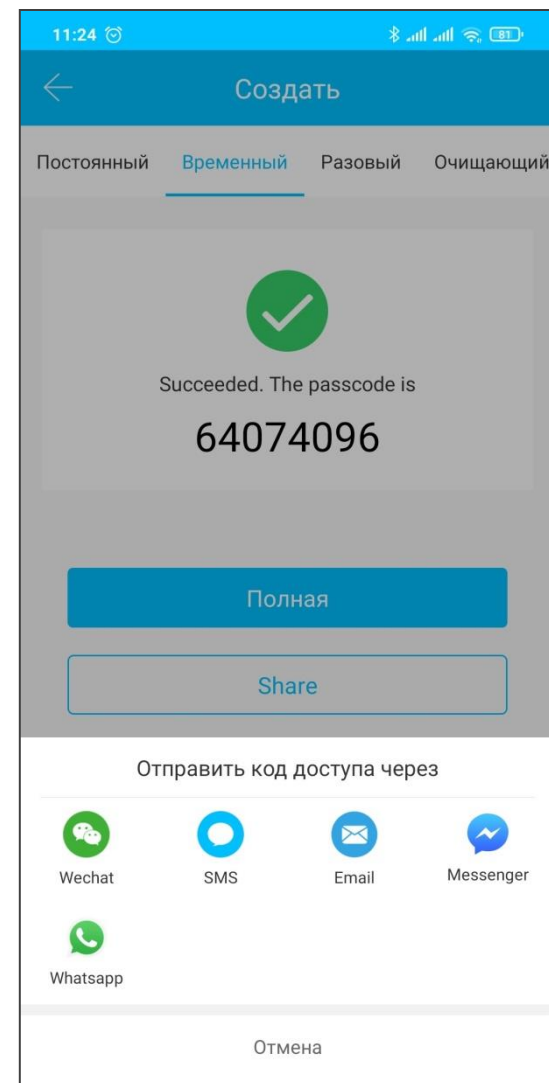
Имя Введите имя для этого кода

Этот код доступа ДОЛЖЕН БЫТЬ ИСПОЛЬЗОВАН по крайней мере один раз в течение 24 часов с момента начала его действия, или он будет ПРИОСТАНОВЛЕН по соображениям безопасности.

Создать

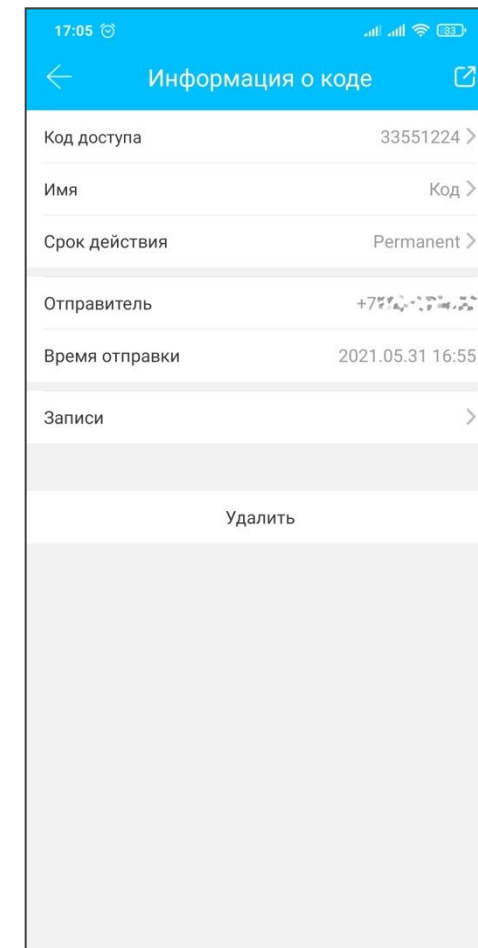
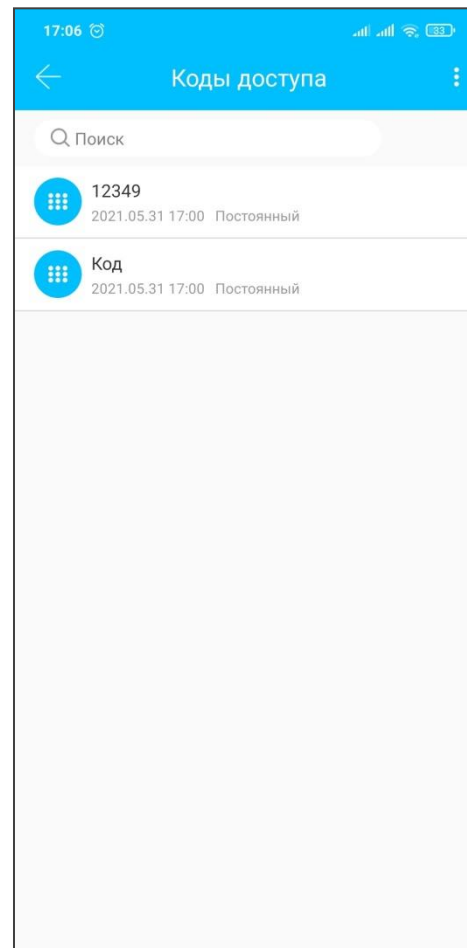
### 4.7 Обмен кодами

Коды можно отправлять по email, смс, whatsapp, wechat, messenger.



### 4.8 Управление кодами доступа

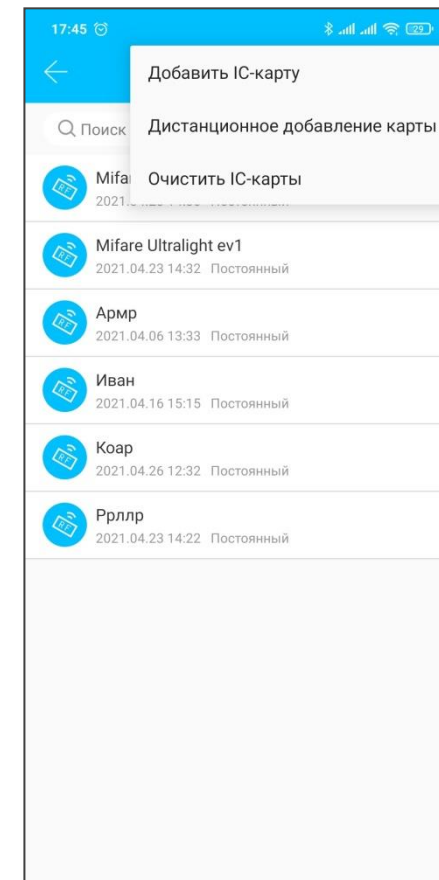
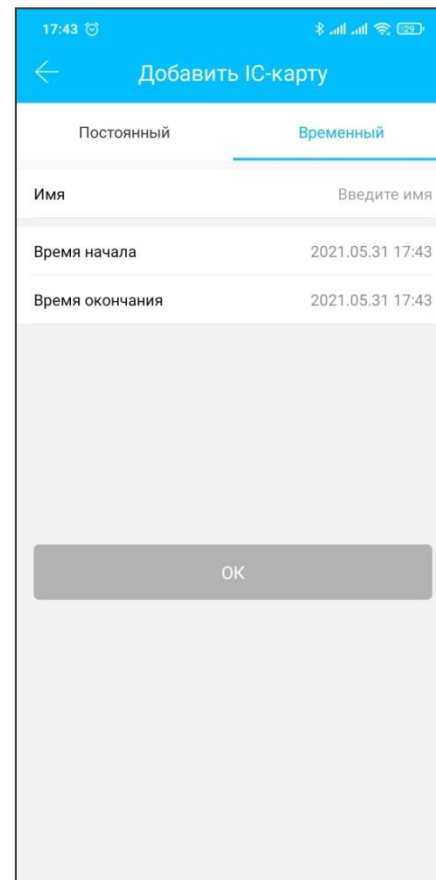
Все сгенерированные коды доступа можно просматривать и управлять ими в модуле управления паролями. Это включает в себя право на изменение пароля, удаление пароля, сброс пароля и разблокировку пароля.



### 5. Доступ по RFID-меткам (карты, брелоки, браслеты)

SMART-замок можно открывать RFID-меткой с чипом нужного стандарта.

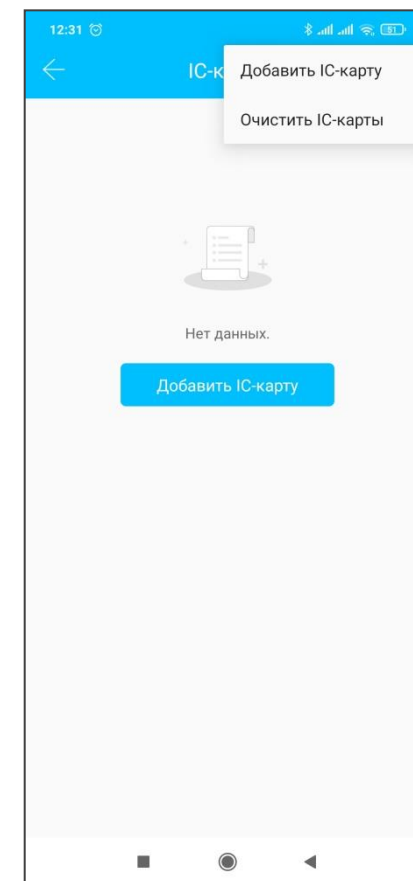
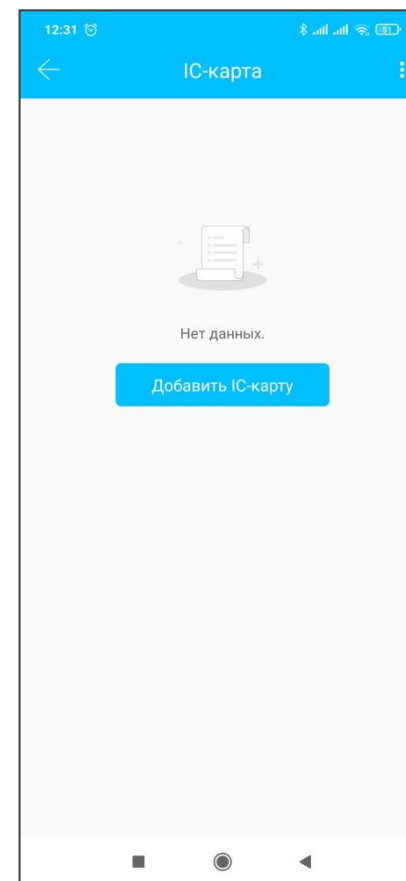
Сначала вам нужно добавить метку в разделе «IC карта». Для этого необходимо находиться рядом с замком. Срок действия RFID-метки может быть постоянным или ограниченным по времени.



### 5.1 Управление RFID-метками

Все RFID-метки можно просматривать и управлять ими через раздел «IC карта».

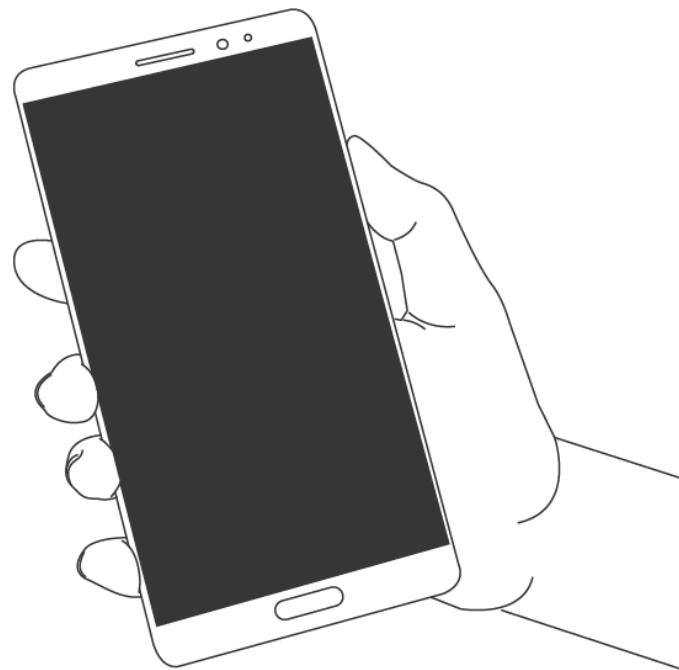
При наличии удаленного доступа отображается функция дистанционного добавления карты.





### 6. Управление отпечатками пальца

Управление отпечатком пальца аналогично управлению RFID-меткой. После добавления отпечатка пальца вы можете использовать его, чтобы открыть дверь.



# 7. Разблокировка через Bluetooth

Пользователь может разблокировать дверь через Bluetooth, а также может отправить кому угодно электронный ключ.

## Открытие с помощью приложения

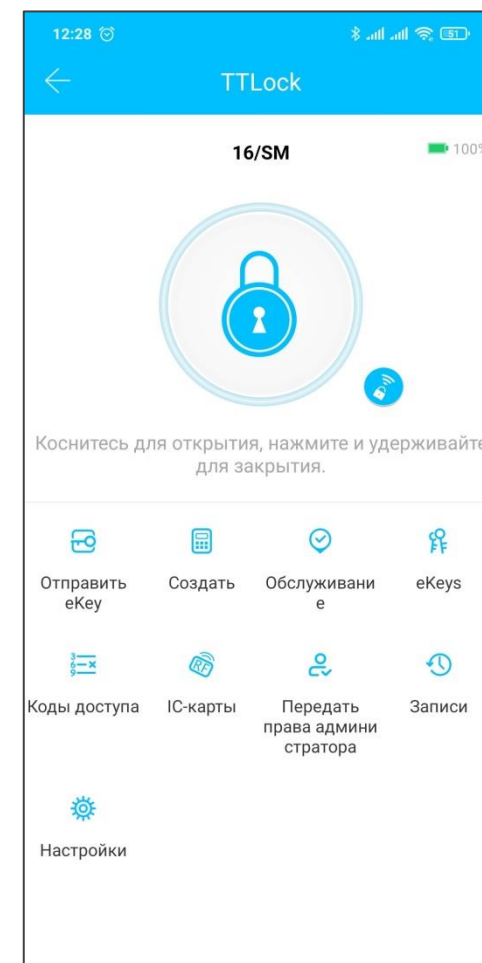
Нажмите большую круглую кнопку с замком, чтобы открыть дверь. Поскольку сигнал Bluetooth имеет ограниченное покрытие, используйте приложение в зоне до 10 метров.

## Разблокировка касанием

Вы можете открыть приложение и прикоснуться к клавиатуре, чтобы открыть дверь.

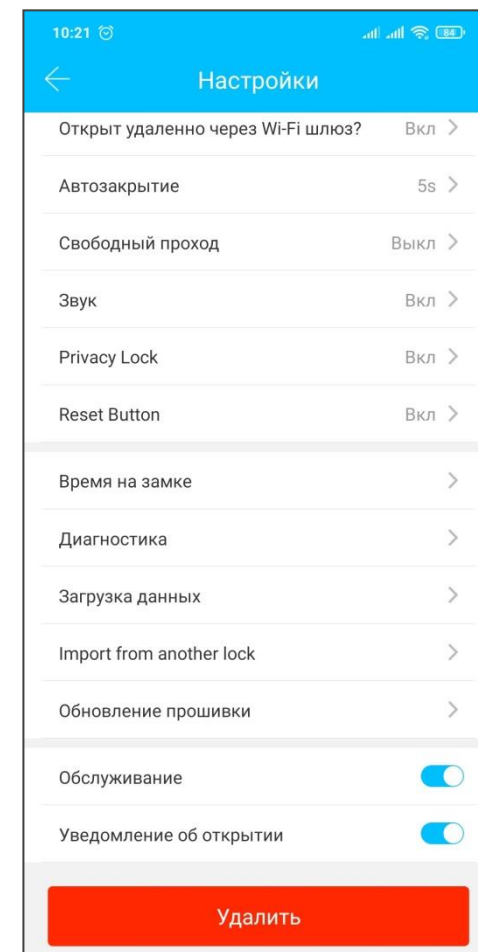
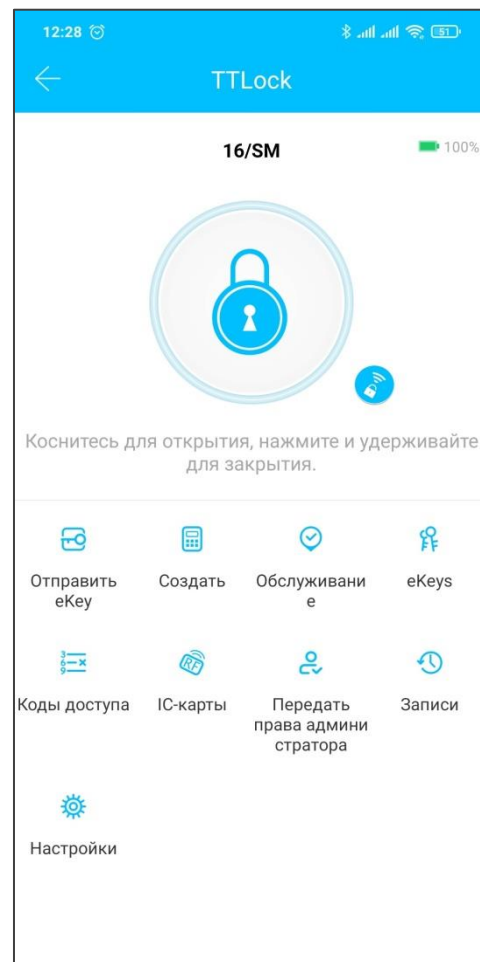
## Открыть удаленно (опция)

Нажмите маленькую кнопку с замком, чтобы открыть дверь удаленно.



## 8. Управление посещаемостью

Опцию «Обслуживание» используется для управления посещаемостью компании. Данный раздел предназначен для мониторинга времени прихода сотрудников. Чтобы включить данную функцию войдите в настройки замка.

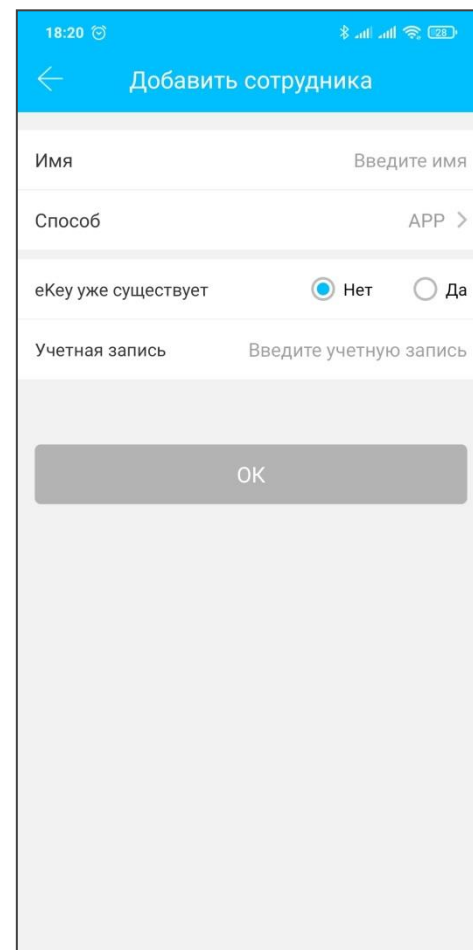


### 8.1 Управление персоналом

Администратор может просматривать и управлять информацией о персонале в модуле управления персоналом.

### 8.2 Метод доступа

Он поддерживает доступ персонала тремя способами: приложение, пароль и RFID-метку.



18:20

← Добавить сотрудника

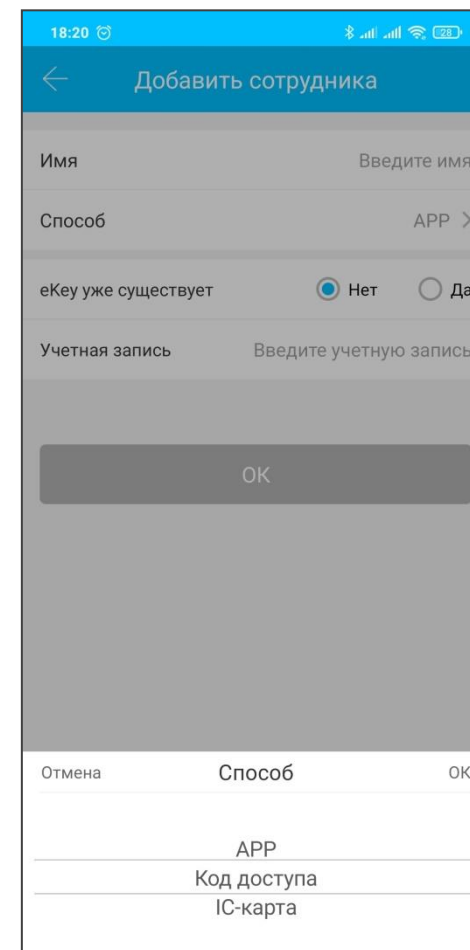
Имя Введите имя

Способ APP >

eKey уже существует ☒ Нет ☐ Да

Учетная запись Введите учетную запись

OK



18:20

← Добавить сотрудника

Имя Введите имя

Способ APP >

eKey уже существует ☒ Нет ☐ Да

Учетная запись Введите учетную запись

OK

Отмена Способ OK

APP

Код доступа

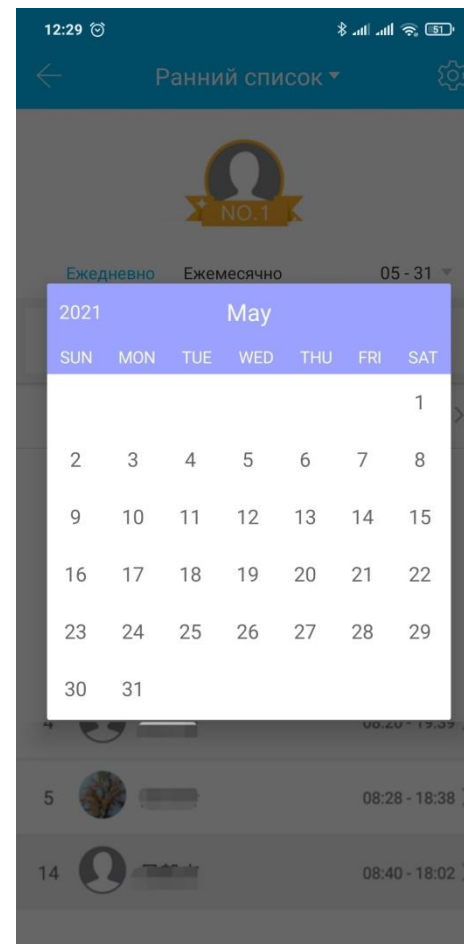
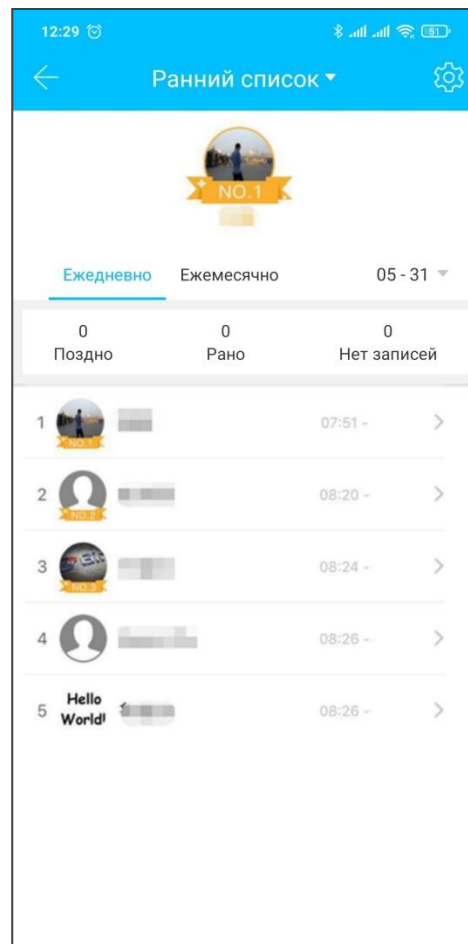
IC-карта

### 8.3 Статистика посещаемости

В этом разделе вы можете проверить явку всех сотрудников в определенный день, по времени прибытия в компанию. Позднее прибытие и незарегистрированные карты обозначены разными цветами.

### 8.4 Проверка посещаемости

Проведите по экрану слева направо, чтобы просмотреть посещаемость персонала в разные месяцы

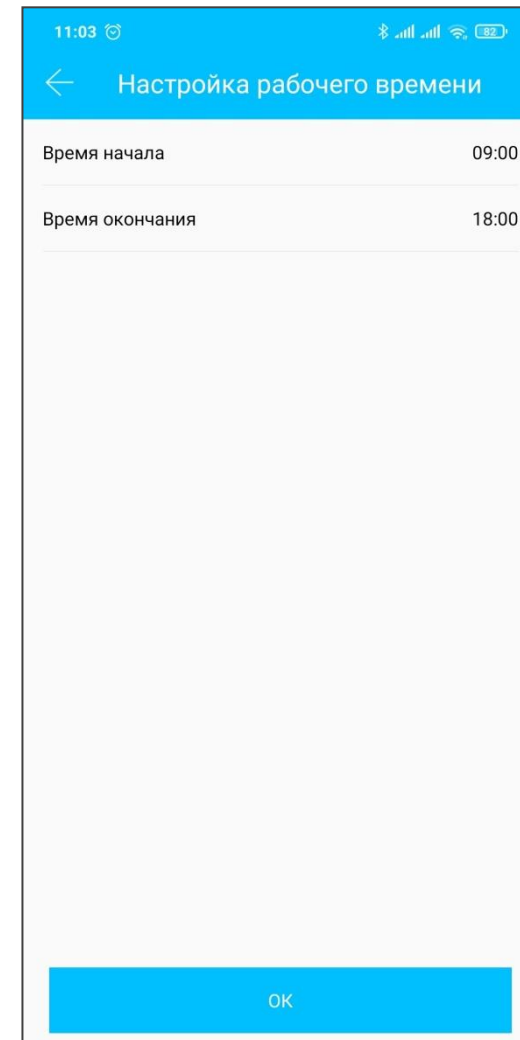
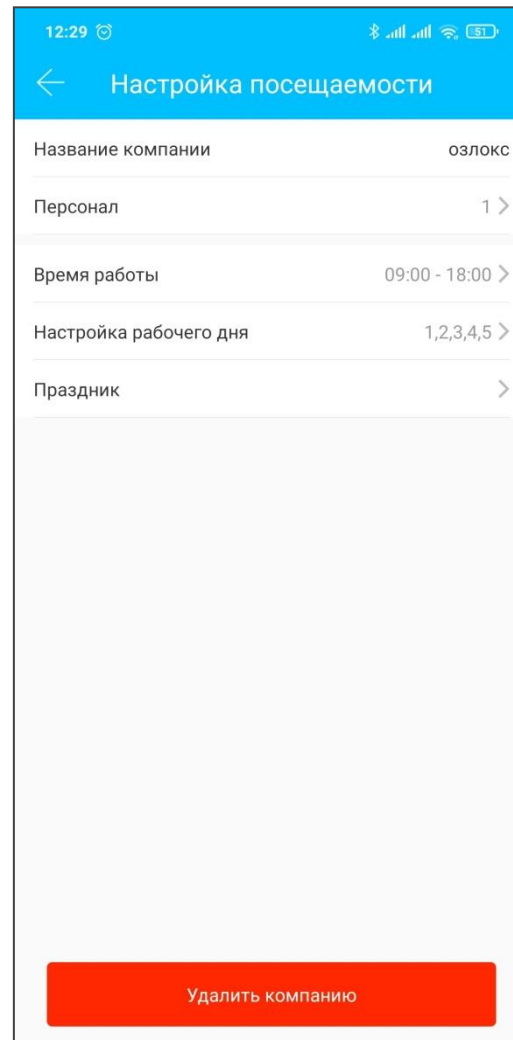


### 8.5 Настройка компании

В разделе «Настройка посещаемости» вы можете установить название компании, часы работы, рабочие дни и праздничные дни.

### 8.6 Настройка времени работы

По настройкам рабочего времени можно судить, опаздывает ли сотрудник.

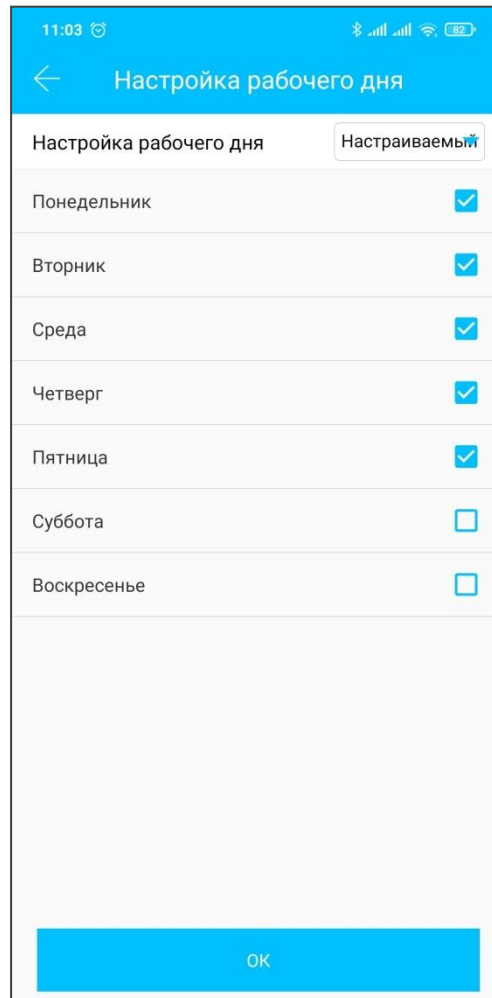


### 8.7 Настройка рабочего дня

В этом разделе вы можете установить определенные рабочие дни.

### 8.8 Настройка праздничных дней

Вы можете установить праздничные и рабочие дни по своему усмотрению.



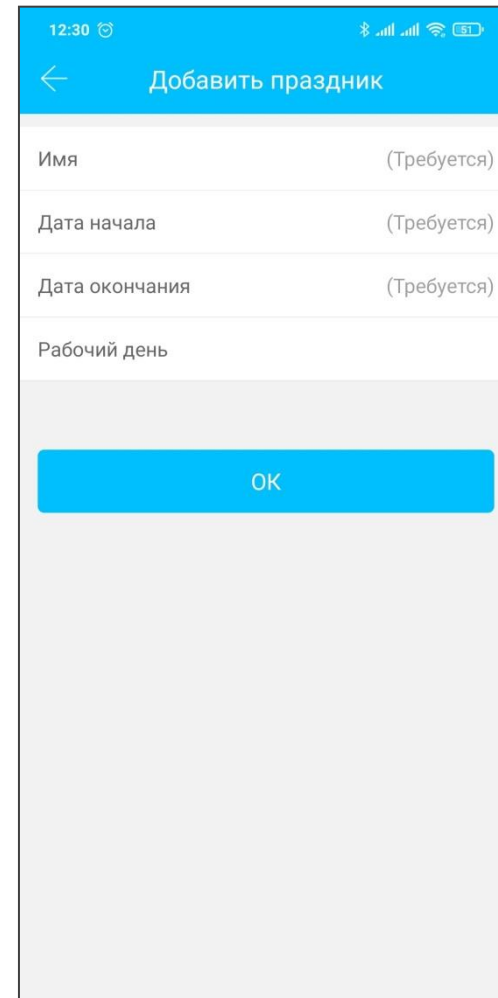
11:03

← Настройка рабочего дня

Настройка рабочего дня Настраиваемый

Понедельник	<input checked="" type="checkbox"/>
Вторник	<input checked="" type="checkbox"/>
Среда	<input checked="" type="checkbox"/>
Четверг	<input checked="" type="checkbox"/>
Пятница	<input checked="" type="checkbox"/>
Суббота	<input type="checkbox"/>
Воскресенье	<input type="checkbox"/>

OK



12:30

← Добавить праздник

Имя (Требуется)

Дата начала (Требуется)

Дата окончания (Требуется)

Рабочий день

OK

### 9. Управление шлюзом

Замок подключается через Bluetooth, поэтому не соединяется с сетью напрямую. Шлюз - это мост между умными замками и домашними сетями Wi-Fi. Через шлюз пользователь может управлять замком удаленно: создавать и удалять ключи/пароли, настраивать время, просматривать данные о разблокировке замка и т.д..





### 9.1 Добавление шлюза

- Откройте приложение, в главном меню выберите «Wi-Fi шлюз».
- В шапке приложения нажмите «+».
- В открывшемся окне выберите тип шлюза (модуля).
- Переподключите питание модуля. Когда индикатор замигает, нажмите кнопку «Далее».
- Откроется окно «Выберите шлюз», нажмите на «+». Откроется окно «Настройка сети». Выберите название сети Wi-Fi, которую вы используете. Введите пароль для выбранной сети. Дайте название вашему шлюзу. Нажмите ОК.
- После этого откроется окно с подключенными к данному шлюзу замками.
- Ваш SMART-замок подключен. Теперь Вы можете открывать замок в удаленном режиме, находиться рядом с замком для его открытия не нужно.

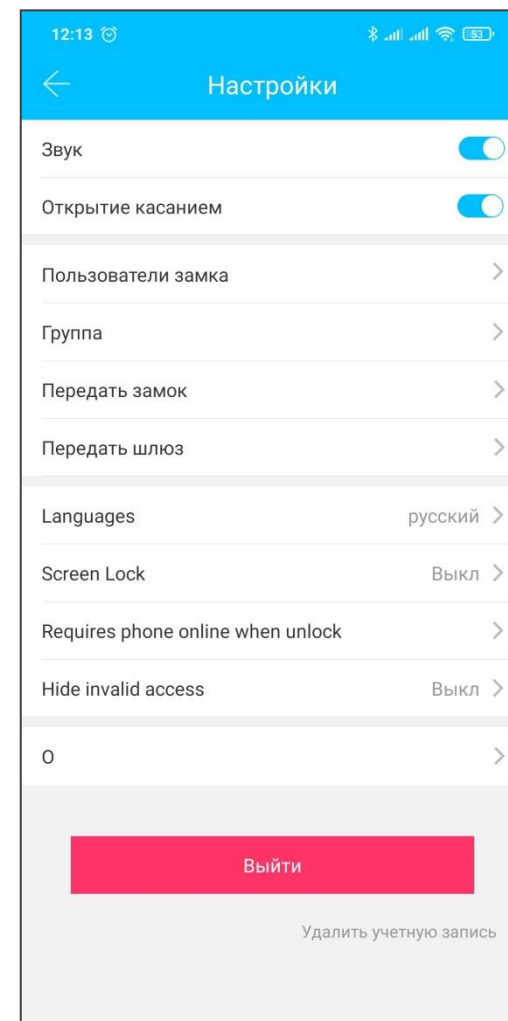


# 10. Системные настройки


В системных настройках вы можете включить звук в приложении, открытие касанием, просмотреть пользователей, которым выдавали доступ, управлять группами замков, передать права на замок и шлюз, переключить язык приложения, включить вход в приложение по паролю или отпечатку пальца.

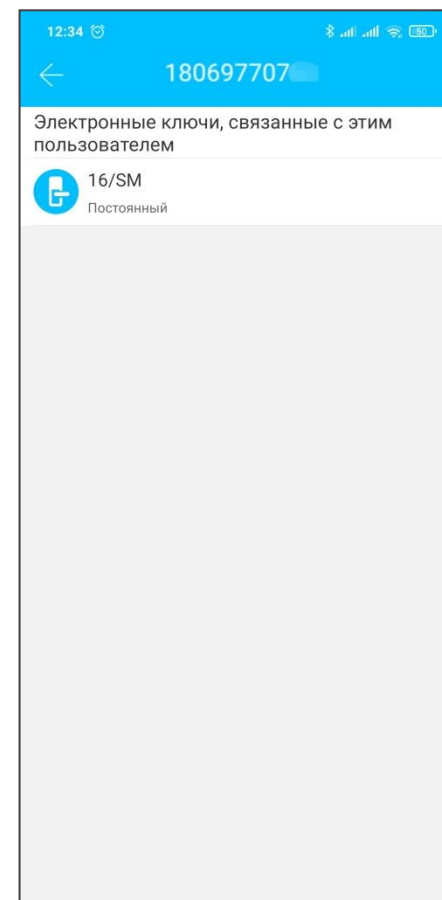
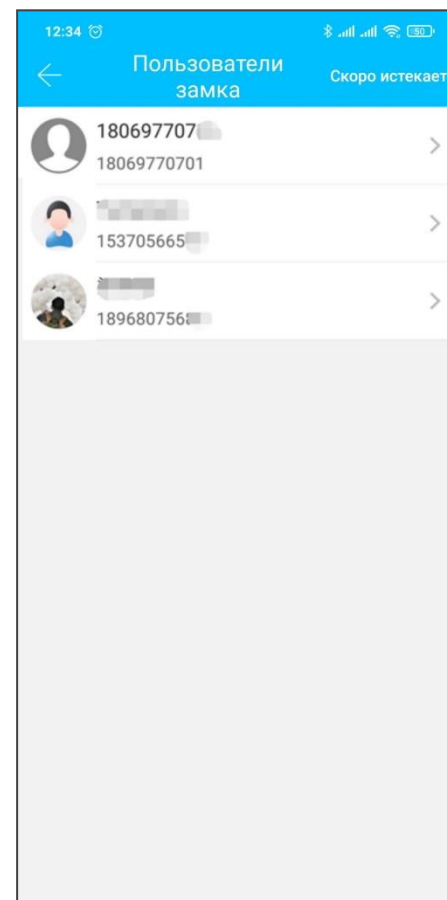


Настройка разблокировки касанием определяет, сможете ли вы открыть дверь, прикоснувшись к замку.



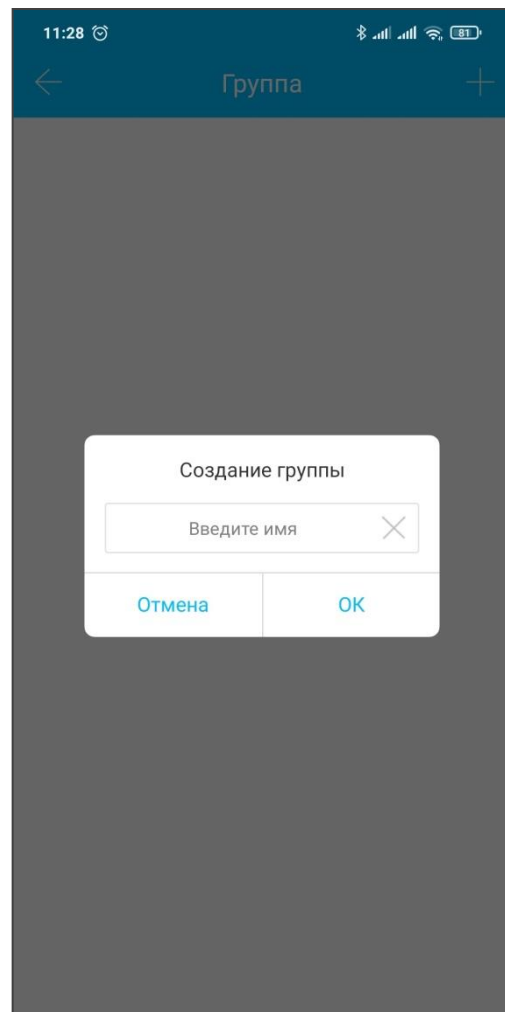
### 10.1 Управление пользователями

Вы можете увидеть имя и номер телефона пользователя, которому вы выдавали доступ к замку, в главном меню  – «Настройки» – «Пользователи замка». Нажав на интересующего пользователя вы увидите информацию о том, к какому замку у него есть доступ и на какой срок.



### 10.2 Управление группами замков

В случае большого количества замков можно использовать раздел управления группами. В данном разделе можно создавать, удалять и переименовывать группы. Добавлять замок в группу необходимо через настройки замка.

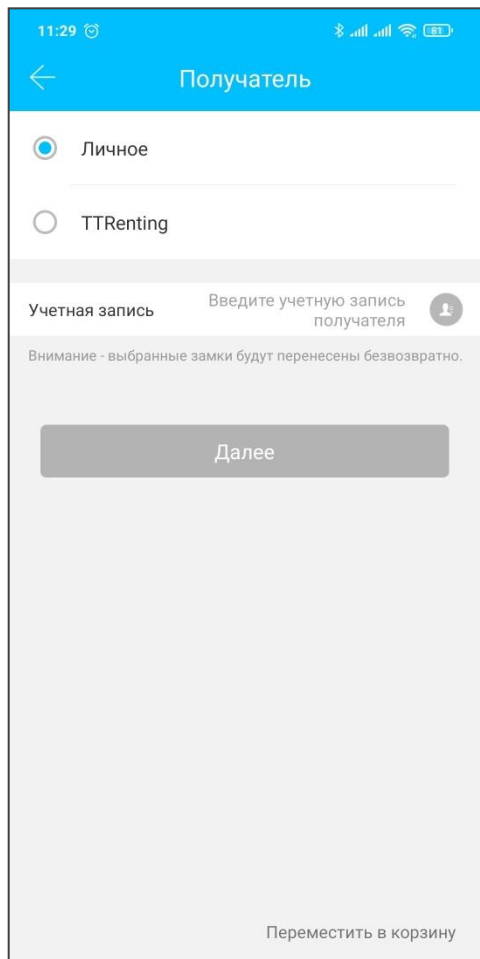
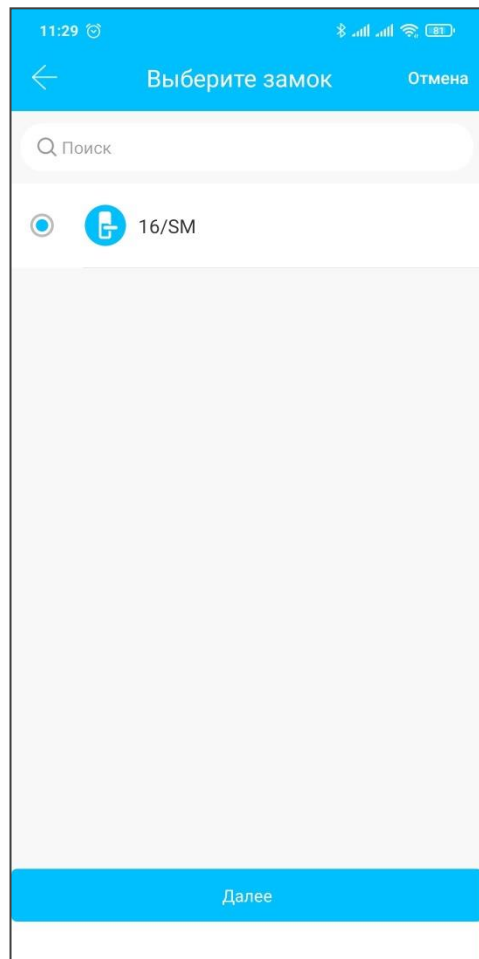


### 10.3 Передать замок или шлюз

Владелец может передать замок или шлюз другим пользователям.

Существует 3 способа передачи прав владения замком:

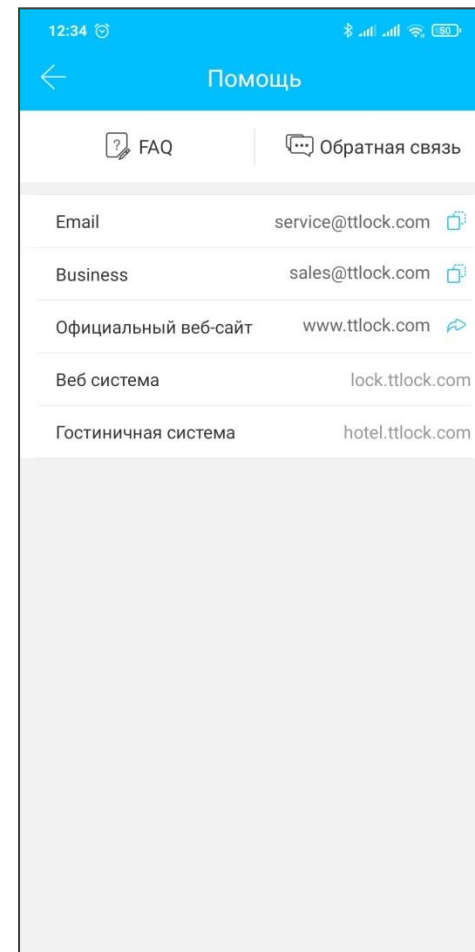
1. Передать замок с помощью приложения другому пользователю TTLock.
2. Владелец в приложении удаляет замок, после этого новый владелец добавляет его себе.
3. Сбросить настройки замка (с помощью кнопки или механического ключа – зависит от модели) и ввести код администратора на кодовой панели замка. Код администратора владелец может посмотреть в настройках замка -> "Основные" -> "Код администратора" .



### 10.4 Помощь

Раздел состоит из:

- страницы с контактными данными разработчика приложения,
- формы обратной связи (обращения рекомендуется отправлять на английском языке),
- ответов на часто задаваемые вопросы (FAQ).



### 10.5 О Приложении

В разделе «О» вы можете проверить номер версии приложения.

